香港基督教循道衛理聯合教會 循道衛理楊震社會服務處 深水埗護養院暨日間護理服務
本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	**標準 13 皮膚護理及壓瘡預防：** 院舍於預防皮膚受壓傷及護理有優良措施： 1. 現時全院共 89 位院友使用電動床，其中 44 位院友有使用氣墊床褥，佔全院院友人數約 49%，此措施能有效降低院友出現壓瘡的機會。 2. 經護士、物理治療師及職業治療師評估後，有 64 位院友使用坐墊，佔全院約 72%及另有 44 位院友使用腳套，佔全院約 49%；上述措施能有效預防及減低皮膚受壓的機會；還有 14 位院友使用床欄墊及 3 位院友使用床頭/床尾板套，有效減少皮膚損傷的機會。 3. 院舍護士及物理治療師定期培訓及考核護理員沐浴、更換尿片及轉身程序，員工施行程序時技巧純熟，全部員工包括護理員，且使用 e-Care 電子系統記錄皮膚狀況以作跟進，以加強監察及團隊合作。 4. 此外，員工於院友進行小組活動、復康運動及離床坐等程序前，先會觀察院友如廁及失禁狀況，以減低院友因濕片而有機會引致紅損的機會，達至能有效保護院友皮膚效果，以增加院友的舒適度。 5. 於 2022 年 3 月至 2023 年 2 月中旬，院舍沒有新個案患上第一階段壓瘡，可見院舍於預防、護理院友壓瘡方面成效顯著。

年份	良好措施項目
2023 (續)	**標準 28 溝通：** 院舍注重與家人、院友及員工溝通，提升服務效率及質素： 1. 管理層善用自行開發的資訊管理系統 Employee Self Service (ESS) 以加強團隊的溝通，各級員工可透過此系統檢視服務質素標準、員工手冊、機構資訊及進行年度工作表現評核，另員工可利用該系統直接向上級反映意見，促進意見交流，加強雙向溝通。另一方面，員工可通過此電子平台之個人化介面，隨時登入平板電腦或手機進行操作，如員工可進入系統請假，讓員工有效地安排自己時間，也可增加與管理層的直接溝通。 2. 院舍重視院友及家屬的意見，院舍於 2022 年疫情期間雖然執行「有限度探訪」服務，但仍於 7 月、9 月、10 月及 11 月為院友舉辦共 4 次的「生日會暨服務諮詢會」及「花好月圓迎中秋暨服務諮詢會」，與院友慶生及歡渡節日之餘，亦持續進行意見的收集，提升服務質素。 3. 院舍於大門入口設立的「信箱」與每位院友家屬保持溝通的其中一個重要渠道，將通告、收費通知單及院友的服務資訊等放在「信箱」內，家屬到訪時可拿取，有效掌握院友的最新訊息及院務資訊，此外亦透過面談、電話及電子通訊平台繼續聯繫家屬。 4. 院舍於過去 6 個月內共收到 17 次讚賞，當中包括讚賞信及卡，而員工亦讚賞院舍日常的溝通渠道十分充足、電子意見表達平台方便使用及能與管理層保持良好的溝通，可見院舍於溝通措施方面有良好的成效。

香港基督教循道衛理聯合教會 循道衛理楊震社會服務處 深水埗護養院暨日間護理服務
過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	溝通	標準 28